

令和6年5月1日

保護者の皆様へ

大阪府立園芸高等学校
校長 神 絵里香

「さくら連絡網」への登録のお願い

新緑の候、保護者の皆様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、PTA活動ならびに学校活動に対してご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。ごさいます。

さて、本校では、お子様の欠席等及び緊急時等の皆様への連絡方法の一つとして、携帯電話やパソコンへのメール一斉配信を行うメール配信システム「さくら連絡網」を今年度より活用いたしております。

つきましては、以下の内容をご確認いただき、必ず「さくら連絡網」にご登録いただきますよう、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

1. 登録方法

個別で配付しております「さくら連絡網 登録用紙」をご参照のうえ、お手持ちのスマートフォン等へ登録をお願いいたします。

- ※ メール、アプリのどちらで登録されても同じ内容が送信されます。
- ※ 1つの手順書で**4人までの保護者様の登録が可能**です。
- ※ 「さくら連絡網 登録用紙」を紛失された場合は、担任へご連絡ください。再発行いたします。

2. 登録手順・操作方法などに関するお問い合わせ

保護者様お問い合わせセンター：0120-454-992

受付時間（平日）月～金曜日 8：00～22：00（土・日・祝祭日）9：00～20：00

- ※ ご利用前に必ず裏面の利用規約をご確認ください。

～ お問い合わせ先 ～

大阪府立園芸高等学校

教頭 福永 健

(TEL 072-761-8830)

(裏面)

さくら連絡網お客様問い合わせセンター利用規約

本利用規約は、さくら連絡網お客様問い合わせセンター（以下、本お問い合わせセンターという）をご利用いただく際の利用規約です。教職員様、生徒／保護者様を問わず、本お問い合わせセンターにお問い合わせをされた全ての方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなされます。

利用規約

1. 利用対象者

本お問い合わせセンターは、さくら連絡網をご利用の学校の生徒／保護者様と教職員様にのみご利用いただけます。

2. お問い合わせ先

お問い合わせ先は、学校の管理画面と受信者の登録用紙に掲載されます。

3. ご利用時間帯

平日 月～金 8:00～22:00 土・日・祝祭日 9:00～20:00

4. 個人情報の収集

正確な回答を行うために、お問い合わせをいただいた際に、お客様の学校名、所属、氏名、ID番号を頂戴します。また、折り返しの連絡が必要となった場合には、電話番号など連絡先を頂戴する場合も御座いますので、ご了承ください。

なお、いただいた個人情報は、お問い合わせの対応以外で利用することはありません。

5. 対応できないお問い合わせ

以下のお問い合わせには、対応することができませんのでご了承ください。

A) 他の窓口への問い合わせ

生徒／保護者様からのお問い合わせについては、本お問い合わせセンターに限定させていただきます。他の電話番号へのお電話やメールでのお問い合わせには、対応できませんのでご了承ください。

B) 携帯電話の操作に関するお問い合わせ

携帯電話で二次元コードの読み取りや、メールのドメイン指定受信設定を行って頂く場面が想定されますが、携帯電話の操作については、機種や携帯電話会社によって異なりますので、各携帯電話会社のショップにお問い合わせください。

C) 登録用紙の再発行のご依頼

登録用紙をなくされたというお問い合わせが、想定されますが、登録用紙の発行については、学校にご依頼いただきますようお願いいたします。

D) ID、パスワードに関するお問い合わせ

電話では本人確認ができないため、セキュリティの観点からID、パスワードに関するお問い合わせには、お答えすることができません。

・生徒／保護者様について

学校にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

・先生について

学校管理者用のID、パスワードを紛失された場合は、弊社にて再発行いたしますが、必ず弊社との間で過去に実績のあるメールアドレスを介してのやり取りとなります。個人所有の電話やメールアドレスに学校管理者用のID、パスワードをお伝えすることはできませんので、ご注意ください。

6. お問い合わせ内容の開示

生徒／保護者様からのお問い合わせ内容は、弊社が必要と判断した場合、所属する学校様に開示し共有させていただく場合がございます。

ただし、全ての情報を学校様に開示する義務を負うものではありません。

7. 免責事項

お問い合わせには、誠意をもって対応してまいります。生徒／保護者様のお問い合わせについては、電話という枠の中での対応ですので、全ての問題が解決できるとは限りませんのでご了承ください。